

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. Identificación del vendedor

Titular: PCARIAS COMPONENTES Y SOFTWARE, S.L.

NIF: B-10809853

Domicilio social: Calle Volturro 7, 2ºA, 28223 – Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Correo electrónico: contracto@pcarias.com

Sitio web: www.pcarias.com

2. Objeto

Las presentes Condiciones Generales regulan la compraventa de productos y, en su caso, la prestación de servicios ofrecidos a través del sitio web www.pcarias.com, así como los derechos y obligaciones de las partes que intervienen en la relación contractual.

3. Proceso de compra

La contratación se realiza de forma electrónica mediante la selección de productos y la finalización del proceso de compra habilitado en el sitio web.

La confirmación del pedido implica la aceptación expresa y sin reservas de las presentes Condiciones Generales de Venta.

PCARIAS COMPONENTES Y SOFTWARE, S.L. se reserva el derecho a rechazar o cancelar pedidos por falta de disponibilidad, errores manifiestos, incidencias técnicas o indicios razonables de fraude.

4. Precios y forma de pago

Los precios se expresan en euros (€) e incluyen los impuestos legalmente aplicables, salvo que se indique expresamente lo contrario.

Los medios de pago disponibles se mostrarán durante el proceso de compra. El pedido no se considerará perfeccionado hasta que el pago haya sido correctamente confirmado.

5. Envíos y entrega

Los plazos de entrega indicados en la web tienen carácter orientativo y pueden variar en función del producto, del proveedor o del destino.

PCARIAS no será responsable de retrasos imputables a terceros, tales como empresas de transporte o fabricantes, sin perjuicio de los derechos que correspondan al consumidor conforme a la normativa vigente.

6. Derecho de desistimiento, devoluciones y conformidad

6.1 Derecho de desistimiento

El consumidor dispone de un plazo de 14 días naturales desde la recepción del pedido para ejercer su derecho de desistimiento, sin necesidad de justificar su decisión.

Para ejercer el derecho de desistimiento deberá comunicarlo previamente por escrito a contracto@pcarias.com, indicando el número de pedido y los datos del comprador.

Toda devolución requerirá autorización previa por parte de PCARIAS COMPONENTES Y SOFTWARE, S.L.

6.2 Condiciones de la devolución

El producto deberá devolverse sin usar, en perfecto estado, con su embalaje original, accesorios, manuales y precintos intactos.

El coste directo de la devolución será asumido por el consumidor, salvo en los supuestos de error en el envío o falta de conformidad imputable a PCARIAS.

PCARIAS podrá minorizar el importe a reembolsar cuando exista una depreciación del producto derivada de una manipulación distinta a la necesaria para comprobar su naturaleza, características o funcionamiento.

6.3 Excepciones al derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento no será aplicable, entre otros supuestos legalmente previstos, a productos personalizados o configurados a medida del cliente, software, licencias digitales o claves una vez activadas o descargadas, productos desprecintados por razones de higiene o seguridad y servicios que hayan sido total o parcialmente ejecutados con el consentimiento del cliente.

6.4 Falta de conformidad, producto defectuoso o error en el envío

En caso de falta de conformidad, producto defectuoso o error en el envío, el cliente deberá comunicarlo a contracto@pcarias.com en el menor plazo posible.

Como medida principal, PCARIAS ofrecerá la reparación o sustitución del producto, a elección del consumidor, salvo que una de estas opciones resulte imposible o desproporcionada conforme a la normativa vigente.

El reembolso únicamente procederá cuando la reparación o sustitución no sea posible, no se realice en un plazo razonable o cause inconvenientes mayores al consumidor, conforme a la legislación aplicable.

6.5 Reembolsos

Cuando proceda legalmente, el reembolso se efectuará en un plazo máximo de 14 días naturales desde la recepción del producto devuelto o desde la aportación de prueba de su envío, utilizando el mismo medio de pago empleado en la compra.

7. Garantías

Los productos comercializados a través de www.pcarias.com están cubiertos por la garantía del fabricante, en los términos, condiciones, alcance y plazos establecidos por este.

PCARIAS COMPONENTES Y SOFTWARE, S.L. podrá actuar como intermediario en la gestión de dicha garantía cuando así lo permita el fabricante, facilitando al cliente los datos y procedimientos necesarios para su tramitación.

La garantía del fabricante no cubre, entre otros supuestos, el uso indebido o contrario a las instrucciones del fabricante, la manipulación, reparación o modificación por terceros no autorizados, el desgaste normal del producto y los daños accidentales, golpes, caídas, humedad o subidas de tensión.

En todo caso, nada de lo dispuesto en estas Condiciones Generales limita los derechos irrenunciables del consumidor reconocidos por la normativa vigente.

8. Productos enviados por terceros (dropshipping)

Determinados productos pueden ser enviados directamente desde fabricantes o proveedores externos. En estos casos, la gestión logística de la devolución o de la garantía podrá realizarse a través del proveedor correspondiente.

No obstante, PCARIAS COMPONENTES Y SOFTWARE, S.L. actúa en todo caso como responsable frente al consumidor, conforme a la normativa de consumo aplicable.

9. Protección de datos personales

El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a lo establecido en la Política de Privacidad publicada en el sitio web, que el cliente declara haber leído y aceptado.

10. Legislación aplicable y jurisdicción

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la legislación española.

Cuando el comprador tenga la condición de consumidor o usuario, las partes se someterán a los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor.

Cuando el comprador actúe en el ejercicio de su actividad empresarial o profesional (B2B), las partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los juzgados y tribunales del domicilio de PCARIAS COMPONENTES Y SOFTWARE, S.L.